



## ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1. Definities

- 1.1. Van Stein en Groentjes B.V., als zodanig gevestigd aan de Hoge Rijndijk 162 in Leiden zal hieropvolgend worden genoemd: **leverancier**.
- 1.2. Klanten van **leverancier**, als zijnde personen danwel bedrijven die producten of diensten van **leverancier** afnemen zullen hierop volgend worden genoemd: **cliënt**.
- 1.3. **Leverancier** en **cliënt** zullen als zij beide bedoeld worden als **partijen** worden aangeduid, individueel als **partij**.

### Artikel 2. Aanbiedingen overeenkomst

- 2.1. Deze algemene bepalingen zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, waarbij **leverancier** goederen en/of diensten van welke aard ook aan **cliënt** levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen **leverancier** en **cliënt**.
- 2.2. De Algemene Bepalingen zijn eveneens van toepassing op diensten waarbij **leverancier** geheel of ten dele diensten van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan **cliënt** doorlevert, alsmede op diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van **leverancier** door een derde aan **cliënt** worden geleverd.
- 2.3. Alle aanbiedingen en andere uitingen van **leverancier** zijn vrijblijvend, tenzij door **leverancier** schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. **cliënt** staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan **leverancier** opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop **leverancier** zijn aanbieding baseert.
- 2.4. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van **cliënt** wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. **leverancier** en **cliënt** zullen alsdan met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen
- 2.6. **Leverancier** kan steeds (nadere) eisen stellen aan de communicatie tussen **partijen** of het verrichten van rechtshandelingen.
- 2.7. **Leverancier** is te allen tijde bevoegd tot wijziging van deze voorwaarden. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Indien **cliënt** een wijziging in deze voorwaarden niet accepteert, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is. In dit geval vindt geen (gedeeltelijke) restitutie van het reeds betaalde plaats

### Artikel 3. Prijs en betaling

- 3.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders vermeld.
- 3.2. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van **cliënt**, geldt dat **leverancier** gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien **cliënt** niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is **cliënt** gerechtigd tot dertig dagen voor het ingaan van de nieuwe prijzen en tarieven, de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
- 3.3. **Partijen** zullen in de overeenkomst, de datum (of data) waarop de **leverancier** de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan **cliënt** in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door **cliënt**



betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij afwezigheid van een specifieke regeling op de factuur zal **cliënt** binnen dertig dagen na factuurdatum het gefactureerde bedrag betalen. **cliënt** is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.

- 3.4. Indien **cliënt** de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is **cliënt**, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien **cliënt** na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan **leverancier** de vordering uit handen geven, in welk geval **cliënt** naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten. Tevens is **cliënt** de door **leverancier** gemaakte kosten van een mislukte mediation verschuldigd indien **cliënt** bij vonnis wordt veroordeeld tot geheel of gedeeltelijke betaling van het openstaande bedrag.

#### Artikel 4. Vertrouwelijke gegevens en privacy

- 4.1. Elk der **partijen** garandeert dat alle van de andere **partij** ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De **partij** die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der **partijen** als zodanig zijn aangeduid.
- 4.2. **cliënt** vrijwaart **leverancier** voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door **cliënt** wordt gehouden of waarvoor **cliënt** uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij **cliënt** bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan **leverancier** toerekenbaar zijn.
- 4.3. **Leverancier** beschouwd persoonsgegevens standaard als vertrouwelijk tenzij door **cliënt** anders aangegeven.

#### Artikel 5. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en retentie

- 5.1. Alle aan **cliënt** geleverde zaken blijven eigendom van **leverancier** totdat alle bedragen die **cliënt** verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die **cliënt** wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan **leverancier** zijn voldaan. Een **cliënt** die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van **leverancier** mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien **cliënt** (mede) uit door **leverancier** geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt **cliënt** die zaak slechts voor **leverancier** en houdt **cliënt** de nieuw gevormde zaak voor **leverancier** totdat **cliënt** alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; **leverancier** heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door **cliënt** alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
- 5.2. Rechten worden in voorkomend geval aan **cliënt** steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat **cliënt** de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 5.3. **Leverancier** kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van leverancier onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat **cliënt** alle aan **leverancier** verschuldigde bedragen betaald heeft.

#### Artikel 6. Risico

- 6.1. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op **cliënt** over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikking van **cliënt** of een hulppersoon van **cliënt** zijn gebracht.

#### Artikel 7. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 7.1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst



ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij **leverancier**, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. **Cliënt** verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van **cliënt** tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan **cliënt** toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

- 7.2. Indien in afwijking van artikel 7.1 **leverancier** bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien **partijen** schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor **cliënt** ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op **cliënt**, dan laat dit de bevoegdheid van **leverancier** onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van **leverancier** aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van **cliënt** zijn of worden gedaan.
- 7.3. Het is **cliënt** niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 7.4. Het is **leverancier** toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is **cliënt** niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat **cliënt** geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal **leverancier cliënt** desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.
- 7.5. Tenzij **leverancier** een reservekopie van de programmatuur aan **cliënt** ter beschikking stelt, mag **cliënt** één reservekopie van de programmatuur maken, welke uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Een reservekopie dient te zijn voorzien van dezelfde labels en aanduidingen van auteursrecht als aanwezig op het oorspronkelijke exemplaar (zie artikel 7.3).
- 7.6. Met inachtneming van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is **cliënt** gerechtigd tot verbetering van fouten in hem ter beschikking gestelde programmatuur als dat noodzakelijk is voor het met de programmatuur beoogde gebruik. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door **leverancier** schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval van maatwerkprogrammatuur en websites, aan de tussen **partijen** schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien **cliënt** deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. **Cliënt** is gehouden van fouten onverwijld melding aan **leverancier** te maken.
- 7.7. **Leverancier** vrijwaart **cliënt** tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door **leverancier** zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat **cliënt leverancier** onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan **leverancier**. **Cliënt** zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan **leverancier** verlenen om zich, indien nodig in naam van **cliënt**, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt:

A) met door **cliënt** ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan **leverancier** ter beschikking gestelde materialen, dan wel



B) met wijzigingen die **cliënt** in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door **leverancier** zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van leverancier een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal **leverancier** zo mogelijk zorg dragen dat **cliënt** het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of de betreffende andere materialen ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van **cliënt**. Indien **leverancier** naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat **cliënt** het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal **leverancier** het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. **Leverancier** zal zijn keuze in dit kader niet maken dan na overleg met **cliënt**. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van **leverancier** wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van **leverancier** voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen:

- A) in een niet door **leverancier** gemodificeerde vorm,
- B) in samenhang met niet door **leverancier** geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of
- C) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.

7.8. **cliënt** garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan **leverancier** van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). **cliënt** zal **leverancier** vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

#### Artikel 8. Medewerking door cliënt; telecommunicatie

- 8.1. **cliënt** zal **leverancier** steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien **cliënt** in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
- 8.2. **cliënt** draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door **leverancier** te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 8.3. Indien **cliënt** programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan **leverancier** ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door **leverancier** voorgeschreven specificaties.
- 8.4. Indien **cliënt** de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van **leverancier** stelt of indien **cliënt** op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft **leverancier** het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van **leverancier** tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.
- 8.5. Ingeval medewerkers van **leverancier** op locatie van **cliënt** werkzaamheden verrichten, draagt



**cliënt** kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. **Cliënt** vrijwaart **leverancier** voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van **leverancier**, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van **cliënt** of van onveilige situaties in diens organisatie. **Cliënt** zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van leverancier kenbaar maken.

- 8.6. Inden bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is **cliënt** verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van **leverancier** staan. **Leverancier** is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij **cliënt** bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van **leverancier** of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is **leverancier** gerechtigd **cliënt** toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. **Leverancier** kan toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen. **Cliënt** behandelt de toegangscode vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. **Leverancier** is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.

#### Artikel 9. Leveringstermijnen

- 9.1. Alle door leverancier genoemde of overeengekomen (leverings-)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan leverancier bekend waren. **Leverancier** spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt **leverancier** niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien **partijen** schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt **leverancier** wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat **cliënt** hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. **Leverancier** is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is **leverancier** gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als **partijen** een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen **leverancier** en **cliënt** zo spoedig mogelijk in overleg treden.

#### Artikel 10. Beëindiging overeenkomst

- 10.1. Aan elk der **partijen** komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere **partij**, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst
- 10.2. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der **partijen** na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen **partijen** geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. **Partijen** zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 10.3. In afwijking van wat de wet daaromtrent door middel van regeland recht heeft bepaald, kan **cliënt** een overeenkomst van dienstverlening slechts opzeggen in de gevallen geregeld in deze voorwaarden
- 10.4. Elk der **partijen** kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of



indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. **Leverancier** is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van **cliënt** vervalt het recht tot gebruik van aan **cliënt** ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege

- 10.5. Indien **cliënt** op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 10.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij **cliënt** bewijst dat **leverancier** ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die **leverancier** vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar

#### Artikel 11. Aansprakelijkheid van Leverancier; vrijwaring

- 11.1. De totale aansprakelijkheid van **leverancier** wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 500.000 (vijfhonderd duizend Euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- 11.1.1. redelijke kosten die **cliënt** zou moeten maken om de prestatie van **leverancier** aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van **cliënt** wordt ontbonden;
  - 11.1.2. redelijke kosten die **cliënt** heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat **leverancier** op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
  - 11.1.3. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - 11.1.4. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover **cliënt** aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden
- 11.2. De aansprakelijkheid van **leverancier** voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro)
- 11.3. Aansprakelijkheid van **leverancier** voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van **cliënt**, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door **cliënt** aan **leverancier** voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door **cliënt** aan **leverancier** voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 11.1 en 11.2, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten
- 11.4. De genoemde beperkingen in 11.1, 11.2 en 11.3 komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van **leverancier** of diens leidinggevenden.
- 11.5. De aansprakelijkheid van **leverancier** wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien **cliënt leverancier** onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en **leverancier** ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat **leverancier** in staat is adequaat te reageren

- 11.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat **cliënt** de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij **leverancier** meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen **leverancier** vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 11.7. **Cliënt** vrijwaart **leverancier** voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door **cliënt** aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door **leverancier** geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover **cliënt** bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 11.8. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan **leverancier** zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

#### Artikel 12. Overmacht

- 12.1. Geen van **partijen** is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van **leverancier**, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door **cliënt** aan **leverancier** zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door **cliënt** aan **leverancier** is voorgeschreven.
- 12.2. Indien een overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben **partijen** het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat **partijen** elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn

#### Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1. De overeenkomsten tussen **leverancier** en **cliënt** worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 13.2. Geschillen welke tussen **leverancier** en **cliënt** mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen **leverancier** en **cliënt** gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag, een en ander onverminderd het recht van **partijen** een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht der **partijen** tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen
- 13.3. Teneinde een minnelijke oplossing van een bestaand of mogelijk toekomstig geschil te beproeven, kan de meest gerede **partij** steeds een ICT-mediation conform het ICT-mediation reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag beginnen. ICT-mediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door een of meer mediators. Deze procedure leidt niet tot een voor **partijen** bindend oordeel. Deelname aan deze procedure geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het bepaalde in dit artikellid verzet zich er niet tegen dat een **partij** die dat wenst, de procedure van ICT-mediation passeert en al aanstonds de in artikel 13.2 genoemde geschillenregeling volgt

#### DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien **leverancier** diensten verleent, zoals advisering, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, hosting, het ontwerpen, ontwikkelen, implementeren of beheren van programmatuur, websites of informatiesystemen en dienstverlening met betrekking tot netwerken. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen betreffende specifieke diensten, zoals computerservice, de ontwikkeling van programmatuur en onderhoud, onverlet.

#### Artikel 14. Uitvoering

- 14.1. **Leverancier** zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in



voorkomend geval overeenkomstig de met **cliënt** schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van **leverancier** worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst **leverancier** uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen

- 14.2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is **leverancier** gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat **cliënt** de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd
- 14.3. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is **leverancier** gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van **cliënt** op te volgen. **Leverancier** is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 15.
- 14.4. Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is **leverancier** steeds gerechtigd na overleg met **cliënt** deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties
- 14.5. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door leverancier verleende diensten eens per kalendermaand achteraf verschuldigd

#### **Artikel 15. Wijziging en meerwerk**

- 15.1. Indien **leverancier** op verzoek of met voorafgaande instemming van **cliënt** werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door **cliënt** worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van **leverancier**. Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse, een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd. **Leverancier** is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten
- 15.2. **Cliënt** aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 15.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van **cliënt** en **leverancier**, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor **cliënt** nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.
- 15.3. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal **leverancier cliënt** desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

#### **ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR**

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Dienstverlening", van toepassing indien **leverancier** in opdracht van **cliënt** programmatuur ontwikkelt en deze eventueel installeert. Op deze programmatuur is ook het hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie. Daar waar in dit hoofdstuk over programmatuur wordt gesproken, zijn daarmee tevens bedoeld websites.

#### **Artikel 16. Ontwikkeling van programmatuur**

- 16.1. Indien niet reeds bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur aan **leverancier** ter hand zijn gesteld, zullen **partijen** in overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal





geschieden. **Leverancier** zal de ontwikkeling van de programmatuur met zorg uitvoeren op basis van de door **cliënt** te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan **cliënt** instaat. Indien **partijen** het gebruik van een ontwikkelingsmethode zijn overeengekomen die zich er door kenmerkt dat het ontwerpen en/of het ontwikkelen van onderdelen van de programmatuur onderworpen is aan een nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te bepalen prioriteitstelling, zal deze prioriteitstelling steeds in overleg tussen **partijen** tot stand komen

- 16.2. **Leverancier** is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat **cliënt** de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen